

15. Kuz'mina E. Do all deviations require SARA? GXPnews. 2020. URL: <https://gxpnews.net/2020/12/dlya-vsex-li-otklonenij-trebuetsya-sara/> (data obrashcheniia: 29.04.2025). (In Russ.)

16. Shpak EV, Lopatina EN. Corrective and preventive actions in the work of the enterprise. Molodoi uchenyi. 2020;(42):154–6. URL: <https://moluch.ru/archive/332/74273/> (data obrashcheniia: 12.05.2025). (In Russ.)

17. Zuboiarov OR. The process of managing corrective and preventive actions in a metallurgical enterprise. Ekonomika regiona. 2010;(4):215–20. URL: https://elar.ufu.ru/bitstream/10995/133369/1/2010_4_026.pdf (data obrashcheniia: 12.05.2025). (In Russ.)

18. Fraer Iu. The 5 Whys Method: How to Find and Eliminate the Cause of a Problem. 2025. URL: <https://weeek.net/ru/blog/metod-5-pochemu> (data obrashcheniia: 12.05.2025). (In Russ.)

19. Key Steps to Implement Effective CAPA. 2024. URL: https://pharmuni.com/2024/10/28/key-steps-to-implement-effective-capa/?utm_source=Newsletter&utm_medium=Pharmataalks&utm_id=Ershad-202412-

014&utm_content=Educational&trk=article-ssr-frontend-pulse_little-text-block (date of access: 12.05.2025)

20. Aleksandrov A. Methodology for working with corrective and (or) preventive actions. Farmprom : otraslevoi inform portal. 2021. URL: <https://pharmprom.ru/aleksandr-aleksandrov-metodika-raboty-s-korrekiruyushhimi-i-ili-preduprezhdayushhimi-dejstvuyami/> (data obrashcheniia: 12.05.2025). (In Russ.)

21. Iurchenko SV. 8D Methodology: Systematic Elimination of Problems Based on Customer Requirements. Part 1. Metody menedzhmenta kachestva. 2021;(3). URL: <https://belsteel.com/doc/publ/mmk-3-2021-36.pdf> (data obrashcheniia: 12.05.2025). (In Russ.)

Адрес для корреспонденции:

220005, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. В. Хоружей, 11,

РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»,

организационно-фармацевтический отдел,

Александрова Е. Л.

Поступила 12.05.2025 г.

УДК 614.27:004 «2024»(476.2)

DOI: <https://doi.org/10.52540/2074-9457.2025.2.13>

У. В. Антонова

ДИНАМИКА РЕАЛИЗАЦИИ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ ЗА 2024 ГОД ГОМЕЛЬСКИМ УП «ФАРМАЦИЯ»

Гомельское УП «Фармация», г. Гомель, Республика Беларусь

В статье приведен анализ реализации лекарственных препаратов (ЛП) дистанционным способом из центральной аптеки № 79 первой категории Гомельского УП «Фармация» за 2024 год. Установлено, что услуга по реализации ЛП была востребованной в течение всего года, всех дней недели и круглосуточно. При этом максимальное количество заказов на реализацию ЛП дистанционным способом было в январе, июле и ноябре, в зависимости от дней недели пришлось на вторник, среду, четверг и пятницу, в зависимости от времени суток – с 8 до 16 часов.

Определено, что среди лидеров продаж по реализации дистанционным способом и в упаковках, и в стоимостном выражении были ЛП для лечения сердечно-сосудистых заболеваний, сахарного диабета и нестероидные противовоспалительные средства (НПВС).

Стоимость среднего чека в исследуемый период варьировала в разные месяцы от 10,35 до 71,68 рубля. Доставка 70% заказов была выполнена транспортом аптечного склада Гомельского УП «Фармация», 30% – самовывозом. Гомельским УП «Фармация» планируется расширить географию реализации ЛП дистанционным способом через РУП «Белпочта».

Ключевые слова: лекарственный препарат, реализация, дистанционный способ.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время интернет прочно

вошел во все сферы повседневной жизни людей. Практически любые товары можно приобрести дистанционным способом, в

том числе и лекарственные препараты [1]. За рубежом реализация ЛП через интернет-аптеки производится с конца 1990-х – начала 2000-х годов [2]. В Российской Федерации реализация ЛП дистанционным способом начала осуществляться в период пандемии COVID-19 [3].

Розничная реализация лекарственных препаратов дистанционным способом в Республике Беларусь производится на основании Закона Республики Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З «Об обращении лекарственных средств» [4], Закона Республики Беларусь от 14 октября 2022 г. № 213-З «О лицензировании» [5], постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 3 мая 2023 г. № 69 «О розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом» [6]. В Гомельском УП «Фармация» разработана стандартная операционная процедура № 28 от 01 ноября 2023 г. «О порядке розничной реализации товаров дистанционным способом» [7].

Дистанционный способ реализации ЛП предлагает ряд значительных преимуществ. Интернет-аптека – это отличная возможность приобрести ЛП не выходя из дома. Особенно это актуально для людей с ограниченной мобильностью, пожилых людей и для тех, кто избегает посещения публичных мест с целью минимизации контакта с другими людьми и профилактики респираторных заболеваний. Также это большая экономия времени: не нужно стоять в очереди или ехать на транспорте за редким ЛП. И в случае приобретения деликатных товаров, таких как ЛП от геморроя или лечения инфекций, передающихся половым путем, соблюдается конфиденциальность и, таким образом, снижается психологический дискомфорт для пациента [2, 7, 8].

Целью данной работы является анализ динамики реализации ЛП через интернет-аптеку Гомельского УП «Фармация» за 2024 год.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Объектом исследования были данные о реализации ЛП из аптеки № 79 г. Гомеля за 2024 год в натуральном и стоимостном выражении. В работе использовали методы анализа, сравнения, группировки.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

На Гомельском торгово-производственном республиканском унитарном предприятии «Фармация» с ноября 2023 года организована интернет-аптека на базе центральной аптеки № 79 первой категории г. Гомеля. Данная аптека выбрана в связи с ее удобным месторасположением в центре города. Она имеет помещение с зонной, оборудованной для хранения сформированных заказов при розничной реализации ЛП дистанционным способом. График работы центральной аптеки № 79 первой категории г. Гомеля – с 8 утра до 20 часов вечера, в том числе в выходные и праздничные дни. Также эта аптека является лидером ассортимента ЛП Гомельской области и входит в топ-20 по Республике Беларусь по данным интернет-портала *tabletka.by* – аналитика.

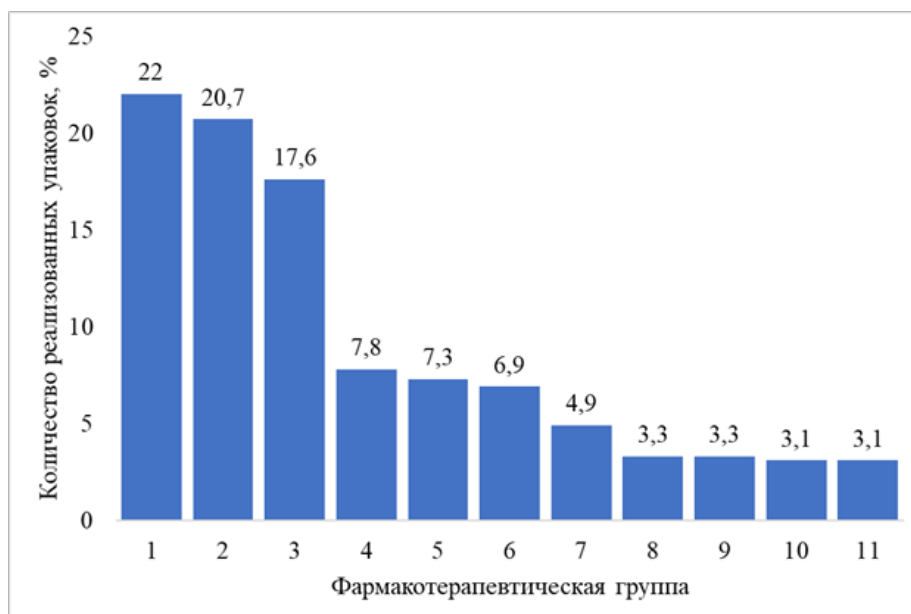
За период с января по декабрь 2024 года был проведен анализ, в результате которого установлено, что наиболее востребованными ЛП, приобретаемыми через интернет-аптеку, в натуральном выражении в разрезе фармакотерапевтических групп стали средства для лечения сердечно-сосудистых заболеваний, слабительные, гипогликемические препараты, витамины и минералы и НПВС (рисунок 1).

На рисунке 2 представлена структура реализации ЛП по фармакотерапевтическим группам в стоимостном выражении. Наиболее востребованными стали лекарственные средства (ЛС) для лечения сердечно-сосудистых заболеваний, средства для лечения мочеполовой и нервной систем, а также гипогликемические препараты и НПВС.

Анализ количества заказов по месяцам показал их неравномерность: наибольшее количество заказов пришлось на январь, июль и ноябрь, наименьшее – на март и апрель (рисунок 3).

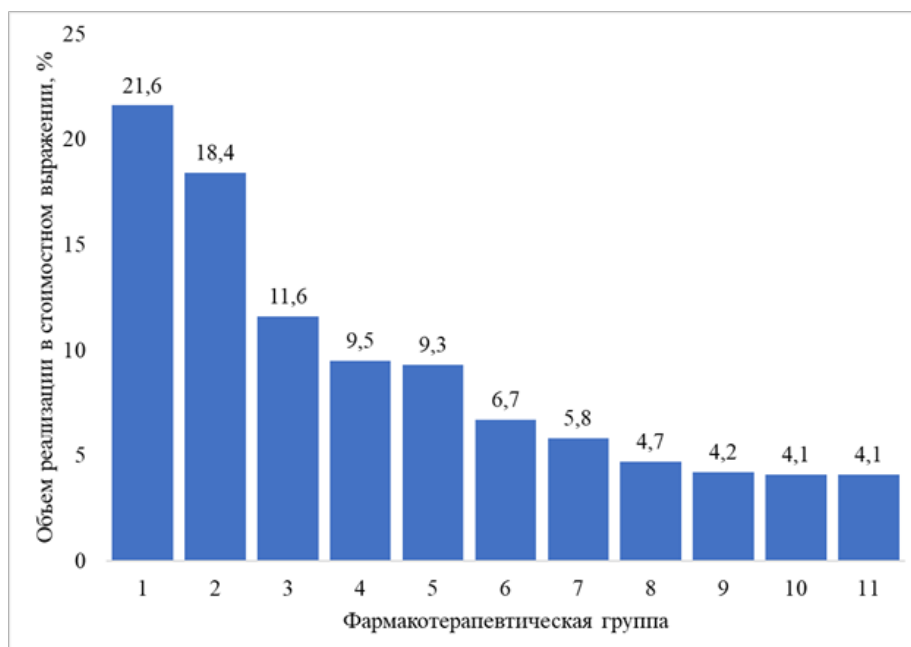
В течение недели чаще всего заказы на дистанционную реализацию размещались со вторника по пятницу, в то время как в воскресенье наблюдалось снижение обращений в 2–3 раза (рисунок 4).

Необходимо отметить, что заказы поступали в аптеку круглосуточно. Больше всего заказы формировались в рабочее время в промежутке с 8 утра до 16 часов дня (рисунок 5).



1 – другие ЛП; 2 – средства для лечения сердечно-сосудистой системы; 3 – слабительные средства; 4 – средства для лечения сахарного диабета; 5 – витамины и минералы; 6 – НПВС; 7 – средства для лечения мочеполовой системы; 8 – средства для лечения гортани и глотки; 9 – средства для лечения нервной системы; 10 – биологически активные добавки к пище; 11 – средства, применяемые при кашле.

Рисунок 1. – Структура реализации ЛП по фармакотерапевтическим группам в зависимости от количества реализованных упаковок из аптеки № 79 г. Гомеля дистанционным способом



1 – другие ЛП; 2 – средства для лечения ССС; 3 – средства для лечения мочеполовой системы; 4 – средства для лечения нервной системы; 5 – средства для лечения сахарного диабета; 6 – НПВС; 7 – витамины и минералы; 8 – средства для лечения костно-мышечной системы; 9 – средства для лечения гортани и глотки; 10 – средства, применяемые при кашле; 11 – слабительные средства.

Рисунок 2. – Структура реализации ЛП по фармакотерапевтическим группам из аптеки № 79 г. Гомеля дистанционным способом в стоимостном выражении, %

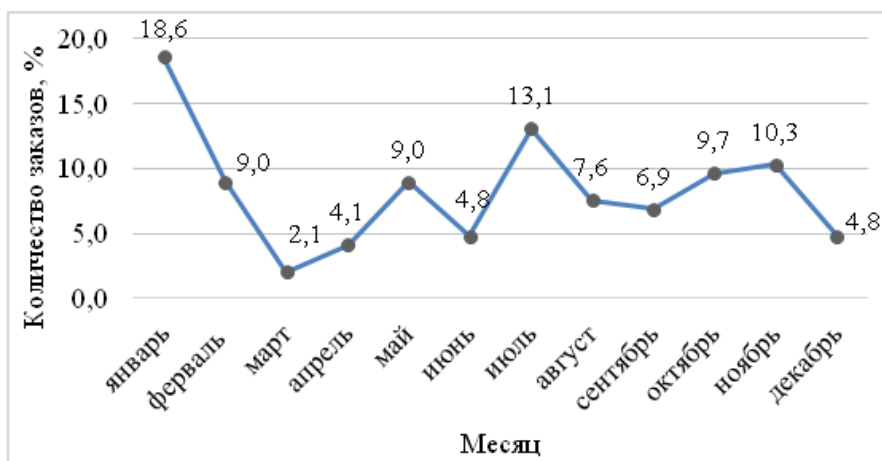


Рисунок 3. – Количество заказов на интернет-доставку ЛП из аптеки № 79 г. Гомеля в зависимости от месяца, %

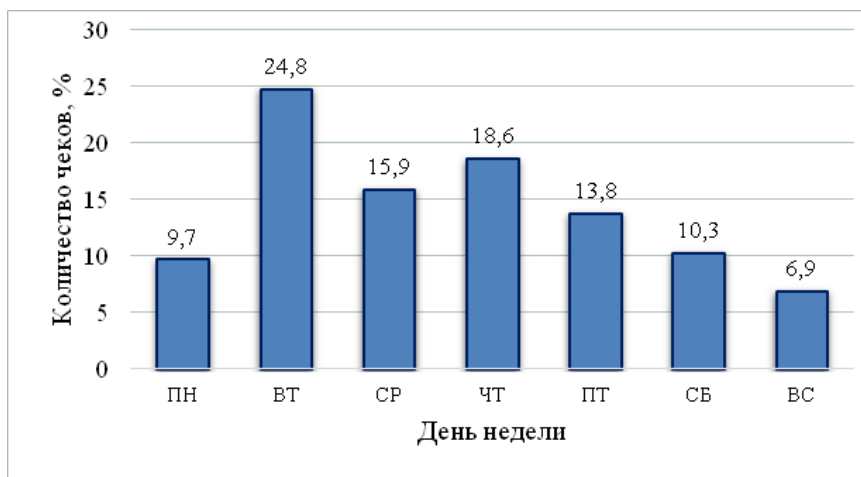


Рисунок 4. – Количество заказов на интернет-доставку ЛП из аптеки № 79 г. Гомеля в разрезе дней недели, %

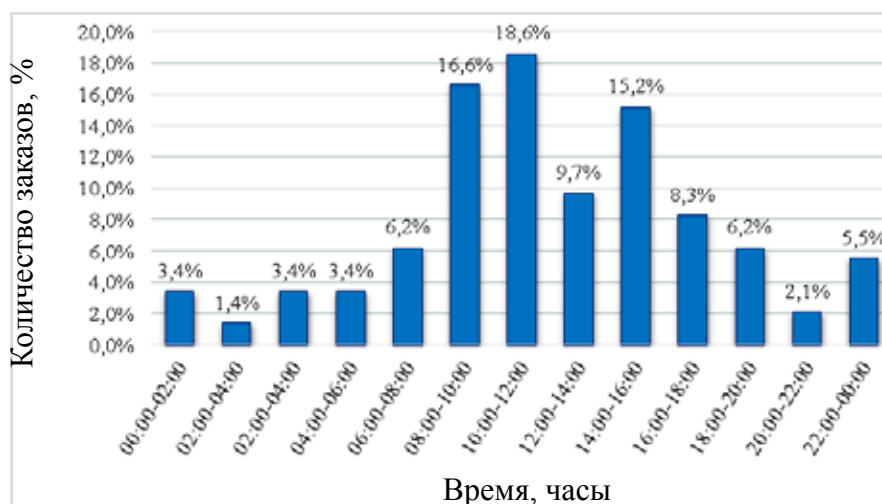


Рисунок 5. – Количество заказов на интернет-доставку ЛП из аптеки № 79 г. Гомеля в зависимости от времени суток, %

Стоимость среднего чека при реализации ЛП дистанционным способом в зависимости от месяца варьировала от 10,35 до 71,68 руб. За 2024 год составила 32,47 белорусского рубля. Исходя из графика видно, что наибольшая стоимость среднего чека

пришлась на март и ноябрь (рисунок 6).

На рисунке 7 представлено среднее количество упаковок в чеке в зависимости от месяца 2024 года. По одному чеку было реализовано в среднем от 1 до 27,67 наименований ЛП.

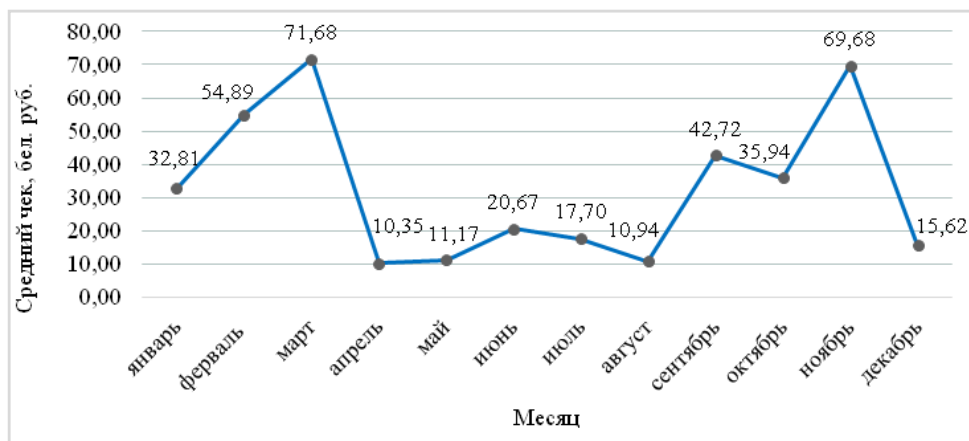


Рисунок 6. – Стоимость среднего чека при реализации ЛП из аптеки № 79 г. Гомеля в зависимости от месяца 2024 года

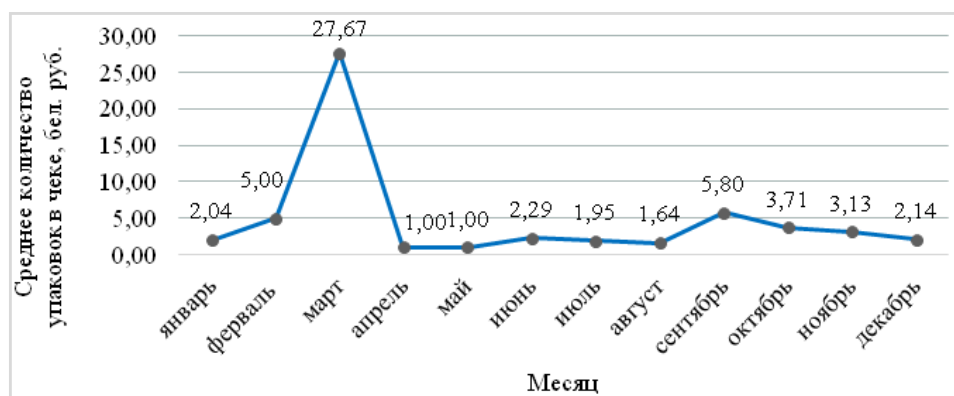


Рисунок 7. – Среднее количество упаковок в чеке при реализации ЛП из аптеки № 79 г. Гомеля в зависимости от месяца 2024 года

Наиболее востребованным способом доставки ЛП при их дистанционной реализации является доставка транспортным средством собственной службы – водителем Гомельского областного аптечного склада, что составляет 70% от общего количества заказов. Самовывозом воспользовались 30% покупателей.

В декабре 2024 года Гомельским УП «Фармация» был заключен договор возмездного оказания услуг с Республиканским унитарным предприятием «Белпочта» по доставке ЛП, медицинских изделий и других товаров аптечного ассортимента, сформированных в курьерские отправления по населенным пунктам Гомельского

района в адрес физических лиц. Однако услуга не была в полной мере востребованной.

В дальнейшем Гомельское УП «Фармация» планирует продолжить розничную реализацию лекарственных препаратов посредством интернет-аптеки и расширить зону доставки через Белпочту, что позволит улучшить доступность лекарственного обеспечения населения Гомельской области. В то же время дистанционный способ реализации лекарственных препаратов сегодня – это дополнительная возможность, а не замена реализации через государственную аптечную сеть.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, опыт Гомельского УП «Фармация» по реализации ЛП дистанционным способом в 2024 году продемонстрировал востребованность в течение всего года, на протяжении всех дней недели и любого времени суток. Установлено, что наиболее востребованными при реализации дистанционным способом в количестве упаковок стали ЛП для лечения сердечно-сосудистых заболеваний, слабительные, гипогликемические ЛП, витамины и минералы, НПВС; в стоимостном выражении – ЛП для лечения сердечно-сосудистых заболеваний, мочеполовой и нервной системы, гипогликемические средства, НПВС.

Определено, что заказы на реализацию ЛП дистанционным способом в течение года, дней недели и времени суток поступали неравномерно: наибольшее количество в зависимости от месяца пришлось на январь, июль и ноябрь, в зависимости от дня недели – со вторника по пятницу, в зависимости от времени суток – с 8 утра до 16 часов дня. 70% заказов было доставлено транспортом аптечного склада, 30% заказов – самовывозом.

Планируется расширение услуг по доставке ЛП через РУП «Белпочта», что повысит доступность лекарственной помощи населению Гомельской области.

SUMMARY

U. V. Antonova
DYNAMICS OF MEDICINES SALES
BY DISTANT METHOD DURING
2024 BY GOMEL UP "PHARMACY"

The article presents an analysis of medicinal products (MP) sale distantly from the central pharmacy No. 79 of the first category of Gomel UP "Pharmacia" during 2024. It was found that the service on the sale of MP was in demand throughout the year, all days of the week and round the clock. At the same time, the maximum number of orders for the sale of MP distantly was in January, July and November, depending on the day of the week it fell on Tuesday, Wednesday, Thursday and Friday, depending on the time of the day - from 8 a.m. to 4 p.m.

It was determined that among the distant sale leaders both in packages and in value terms there were MP for the treatment

of cardiovascular diseases, diabetes mellitus and non-steroidal anti-inflammatory drugs (NSAIDs).

The cost of the average cheque in the period studied varied in different months from 10.35 to 71.68 roubles. Delivery of 70% of orders was carried out by the transport of Gomel UP pharmacy warehouse "Pharmacia", 30% – by self-delivery. Gomel UP "Pharmacia" plans to expand the geography of MP sales distantly through RUE "Belpost".

Keywords: medicinal product, sales, distant method.

ЛИТЕРАТУРА

1. Поляков, Е. Тенденции и тренды фармацевтического e-commerce-2024 / Е. Поляков // Инвест-форсайт : деловой журн. – URL: <https://www.if24.ru/tendentsii-i-trendy-farmatsevticheskogo-e-commerce-2024/> (дата обращения: 05.05.2025).

2. Розничная реализации лекарственных препаратов дистанционным способом: зарубежный опыт и перспективы внедрения в Республике Беларусь / Е. А. Орлова, В. С. Родионов, Г. А. Хуткина, А. А. Романюк // Вестник фармации. – 2023. – № 1. – С. 5–17. – DOI: 10.52540/2074-9457.2023.1.5.

3. Мясников, В. М. Развитие онлайн-продаж лекарственных средств на территории Российской Федерации / В. М. Мясников // Интерактивная наука. – 2022. – № 7. – С. 28–29. – DOI: 10.21661/г-557191.

4. Об обращении лекарственных средств : Закон Респ. Беларусь от 20 июля 2006 г. № 161-З. – URL: <https://etalonline.by/document/?regnum=H10600161> (дата обращения: 05.05.2025).

5. О лицензировании : Закон Респ. Беларусь от 14 окт. 2022 г. № 213-З. – URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200213> (дата обращения: 05.05.2025).

6. О розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом: постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь от 3 мая 2023 г. № 69. – URL: pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22340004 (дата обращения: 05.05.2025).

7. Ульянова, И. Е. Анализ потенциала и перспектив реализации товаров аптечного ассортимента через сеть Интернет / И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова // Вестник современной клинической медицины. – 2025. – Т. 18, № 1. – С. 90–97. – DOI: 10.20969/VSKM.2025.18(1).90-97. – URL: https://vskmjournals.org/images/Files/Issues_Archive/2025/Issue_1/VSKM_2025_N_1_p90-97.pdf (дата обращения: 05.05.2025).

8. Воронкова, Е. А. Проблемы фармацевтического бизнеса при реализации лекарственных препаратов через интернет / Е. А. Ворон-

кова, И. М. Кублин // Экономическая безопасность и качество. – 2018. – № 3. – С. 36–40.

REFERENCES

1. Poliakov E. Trends and tendencies of pharmaceutical e-commerce-2024. Invest-forsait : delovoi zhurn. URL: <https://www.if24.ru/tendentsii-i-trendy-farmatsevticheskogo-e-commerce-2024/> (data obrashcheniia: 05.05.2025). (In Russ.)

2. Orlova EA, Rodionov VS, Khutkina GA, Romaniuk AA. Retail sales of medicines remotely: foreign experience and prospects for implementation in the Republic of Belarus. Vestnik farmatsii. 2023;(1):5–17. doi: 10.52540/2074-9457.2023.1.5. (In Russ.)

3. Miasnikov VM. Development of online sales of medicines in the Russian Federation. Interaktivnaia nauka. 2022;(7):28–9. doi: 10.21661/r-557191. (In Russ.)

4. On the circulation of medicines : Zakon Resp Belarus' ot 20 iulia 2006 g № 161-Z. URL: <https://etalonline.by/document/?regnum=H10600161> (data obrashcheniia: 05.05.2025). (In Russ.)

5. About licensing : Zakon Resp Belarus' ot 14 okt 2022 g № 213-Z. URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200213> (data

obrashcheniia: 05.05.2025). (In Russ.)

6. On the retail sale of medicinal products remotely : postanovlenie M-va zdavookhraneniia Resp Belarus' ot 3 maia 2023 g № 69. URL: pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22340004 (data obrashcheniia: 05.05.2025). (In Russ.)

7. Ul'ianova IE, Egorova SN. Analysis of the potential and prospects for the sale of pharmaceutical products via the Internet. Vestnik sovremennoi klinicheskoi meditsiny. 2025;18(1):90–7. doi: 10.20969/VSKM.2025.18(1).90-97. URL: https://vskmjournals.org/images/Files/Issues_Archive/2025/Issue_1/VSKM_2025_N_1_p90-97.pdf (data obrashcheniia: 05.05.2025). (In Russ.)

8. Voronkova EA, Kublin IM. Problems of the pharmaceutical business when selling medicines via the Internet. Ekonomicheskaja bezopasnost' i kachestvo. 2018;(3):36–40. (In Russ.)

Адрес для корреспонденции:
246027, Республика Беларусь,
г. Гомель, ул. Мозырская, 16А,
Гомельское УП «Фармация»,
тел. +375 (232) 29 20 19,
e-mail: farm@mail.gomel.by,
Антонова У. В.

Поступила 07.06.2025 г.

УДК 615:656.025.4

DOI: <https://doi.org/10.52540/2074-9457.2025.2.19>

А. М. Дмитроченко

ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

Общество с ограниченной ответственностью Производственно-коммерческая фирма «Ясса», г. Витебск, Республика Беларусь

В настоящей статье представлен анализ требований нормативных правовых актов (НПА) Республики Беларусь и Евразийского экономического союза (ЕАЭС) к транспортировке лекарственных средств (ЛС). Показано, что основным НПА ЕАЭС, которым установлены требования к транспортировке ЛС, являются Правила надлежащей дистрибьюторской практики в рамках ЕАЭС (НДП). Национальное законодательство представлено Законами Республики Беларусь «Об обращении лекарственных средств», «О наркотических средствах, психотропных веществах, их прекурсорах и аналогах», постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, Министерства здравоохранения и Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь. В работе детально описаны требования ко всем этапам транспортировки при оптовой реализации ЛС, к транспортным средствам, оборудованию, средствам измерений, их обработке и техническому обслуживанию, обеспечению необходимого температурного режима при транспортировке и организации холодовой цепи, к транспортировке отдельных групп ЛС, обеспечению защиты от несанкционированного доступа, к подготовке водителей со ссылками на соответствующие пункты НПА. Сделан вывод, что требования к транспортировке ЛС аптекой требуют своего дальнейшего развития.

Ключевые слова: качество, лекарственные средства, надлежащая дистрибьюторская практика, процесс, транспортировка, холодовая цепь.